



Estimado Cliente de Grand Isla Navidad Resort:

Tomando en cuenta que las noticias están dominadas por el Coronavirus, quiero comunicarle personalmente y hacer de su conocimiento que hemos implementado un mayor número de protocolos y procesos de limpieza tanto en habitaciones como en áreas comunes. Su salud, bienestar y seguridad son primordiales cuando se hospeda en Grand Isla Navidad Resort.

Nos encontramos monitoreando la guía de la Organización Mundial de la Salud y los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades con respecto al virus. Nuestro enfoque es asegurarnos de satisfacer las necesidades de los huéspedes mientras hacemos nuestra parte para mantenerlo a usted, a nuestros empleados y a nuestras comunidades seguras.

¿Qué estamos haciendo?

- Hemos mejorado las técnicas utilizadas para limpiar y desinfectar las habitaciones después de cada estancia. Nuestra propiedad está prestando especial atención a las áreas de alto punto de contacto, que incluyen: manijas de puertas, interruptores de luz, superficies de escritorio, teléfonos, controles remotos de televisión y accesorios de baño.
- Nuestro hotel ha aumentado la atención sanitaria en sus áreas comunes, como la recepción, kid´s club, muebles del área de restaurantes, bares y los artículos de servicio. Así como también en áreas interiores.
- Distanciamiento físico en restaurantes, vestíbulos, piscinas, kid´s club y otras áreas públicas, incluida la reducción de la capacidad cuando corresponda.

Además, estamos tomando medidas para garantizar el bienestar de nuestros empleados. Esto incluye:

- Si no se siente bien o un familiar que viva en la misma casa no se siente bien, les exigimos quedarse en casa para evitar contagiar a otros.
- Mantener sus manos limpias y lavarse las manos adecuadamente. Les pedimos el uso de gel antibacterial para manos lo más frecuente posible.
- Limpiar y desinfectar regularmente su área de trabajo.
- Mantener un estilo de vida saludable (dieta adecuada, sueño, ejercicio, etc.) para ayudar a mantener su sistema inmunológico fuerte.
- Es importante destacar qué si tienen síntomas similares a los de la gripe, les exigimos consultar y buscar atención médica.

Estamos para servirle y queremos asegurarle que estamos tomando todas las medidas necesarias para promover un ambiente seguro y saludable.

Atentamente,
Juan Carlo Rincones.
Gerente General